



## Fontos, önkéntes visszahívási tájékoztatás a Fluke T110, T130 és T150 kétpólusú feszültség teszterekről

Tisztelt Ügyfelünk,

A Fluke Corporation bizonyos sorozatszámú Fluke T110, T130 és T150 kétpólusú feszültség tesztereknél biztonsági problémát észlelt. Elővigyázatossági intézkedésként a Fluke úgy döntött, hogy önként visszahívja az összes ilyen terméket, és az érintett vásárlóknak díjmentesen vadonatúj, azonos típusú csereműszert küld.

Az önkéntes visszahívásban érintett kétpólusú teszterek a következők:

Modell	Gyártási dátum	Kezdő sorozatszám	Végződő sorozatszám
FLUKE-T110	2018. július előtt	2157000 vagy 21570000	4352999 vagy 43529999
FLUKE-T110/VDE	2018. július előtt		
FLUKE-T130	2018. július előtt		
FLUKE-T130/VDE	2018. július előtt		
FLUKE-T150	2018. július előtt		
FLUKE-T150/H15	2018. július előtt		
FLUKE-T150/VDE	2018. július előtt		
FLUKE-T150VDE/H15	2018. július előtt		

A Fluke T90 tesztet nem érinti ez a visszahívás. Továbbá, a Fluke által 2018. augusztus 28. után szállított T110, T130 és T150 teszterek, melyeknek a sorozatszáma nagyobb a legszélső oszlopban megadotthoz képest, szintén nem érintett a visszahívásban.

### A biztonsági probléma leírása

Megállapításra került, hogy az érintett teszterek mérőkábeleinél a használat során 'elszenvedett' hajlítási stressz korai meghibásodást idéz elő. A kábel a hajlítás mértéke és iránya függvényében szakaszosan meghibásodhat, melynek következményeként a műszer hamis teszteredményeket mutathat (*hamis negatív hiba*). Előfordulhat az érintett tesztternél, hogy pl. a folytonossági önellenőrző teszten átmegy, vagy egy ismert feszültségforrást azonosít, de a rákövetkező tesztek már hibás negatív eredményeket mutathatnak.

A teszter elsődleges feladata a feszültség meglétének vagy hiányának felismerése, hogy biztonságos-e érintkezésbe lépni egy elektromos telepítéssel és megkezdeni a munkát, ezért szükséges az érintett műszerek visszahívása.

**A hamis negatív hiba áramütéshez vagy ívkisüléshez vezethet, mely sérülést vagy akár halált okozhat. A kockázatot elkerülendő, kérjük az érintett teszterek használatának azonnali leállítását, és szíveskedjenek követni az alábbi visszahívási utasításokat.**

A 2018. augusztus 28-tól forgalmazott kétpólusú tesztereink új, a hajlítási stressznek ellenálló mérőkábelt kaptak, és a visszahívásban érintett műszereket ezekre az újakra cseréljük.

## **A termékcsere**

Az érintett tesztet vissza kell küldeni a Fluke-hoz. A visszaküldést és a cserét a Fluke szervizközpont (Eindhoven, Hollandia) intézi díjmentesen.

Amint a visszahívott műszer beérkezett a Fluke-hoz, egy vadonatúj, azonos modellt küldünk a lejjebb részletezett instrukciók szerint. Az új műszerre további 1 év garanciát adunk, a korábbi 2 év helyett 3 évre bővítjük. Ehhez csak annyit kell tenniük, hogy az új műszer megérkezését követően regisztrálnak a [www.fluke.com/registration](http://www.fluke.com/registration) web-oldalon.

## **Mit kell tenni a visszaküldéshez**

Kitölteni, és elküldeni az [ezen a linken](#) található kérdőívet névvel, szállítási címmel, email címmel, a visszahívott modell(ek), sorozatszám, stb. megadásával. *(Megj.: A műszert Önöknek kell becsomagolni kartondobozba)*

A kitöltött és elküldött kérdőív alapján a Fluke-szerviz a megadott email címre megküldi a megcímezett és előre kifizetett szállítási címkét (shipping label). *(Megj.: A szállítással megbízott futár a megadott címen felveszi a csomagot az emailben jelzett időpontban)*

Amint a visszahívott műszer beérkezett a Fluke-szervizbe, 24-48 órán belül igyekszünk a csereműszert kiszállítani a megadott szállítási címre.

Kérjük, fogadják legőszintébb bocsánatkérésünket az okozott kellemetlenségért.

Fluke Corporation  
Everett, WA USA 98206  
[www.fluke.com](http://www.fluke.com)